

# プライバシーポリシー

最終更新日:2024年6月1日

## はじめに

株式会社ナツメグ・ネットワークス（以下、「当社」といいます。）は、当社が提供するインターネット接続サービス「ばなな光」（以下、「本サービス」といいます。）をご利用いただくにあたり、お客様のプライバシーを尊重し、お客様の個人情報の保護に最大限の注意を払っております。

## 1. 適用範囲

本プライバシーポリシーは、本サービスの利用に関連して当社が取得するお客様の個人情報に適用されます。

## 2. 個人情報の定義

個人情報とは、生存する個人に関する情報であり、当該情報に含まれる氏名、生年月日、連絡先、その他の記述等により特定の個人を識別することができるものを指します。

## 3. 個人情報の収集と利用目的

当社は、以下の目的のために、必要な範囲でお客様の個人情報を収集・利用いたします。

- 本サービスの提供・運営
- お客様からのお問い合わせへの対応
- 料金請求、決済処理
- 本サービスに関する変更、更新情報の通知
- お客様の利用状況の分析とサービスの質の向上
- マーケティング活動、プロモーションの案内
- 法令または正当な命令に基づく情報の開示

## 4. 個人情報の第三者への提供

当社は、お客様の同意を得ずに、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、以下の場合はこの限りではありません。

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- 公衆衛生の向上や児童の健全な育成を図る上で必要がある場合
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

## 5. 個人情報の安全管理

当社は、お客様の個人情報の正確性を保ち、安全に管理します。個人情報への不正なアクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩等のリスクに対して、適切な予防措置および安全対策を講じます。

## 6. 個人情報の開示、訂正、削除

お客様は、自己の個人情報に関して、開示、訂正、削除を請求することができます。当社は、お客様からの請求に対して、法令に基づく場合を除き、適切に対応いたします。

## 7. プライバシーポリシーの変更

当社は、必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。変更後のプライバシーポリシーは、当社が別途定める方法で通知または公表することにより、効力を発生するものとします。

## お問い合わせ

プライバシーポリシーに関するお問い合わせは、以下までご連絡ください。

株式会社ナツメグ・ネットワークス

Web ページ : [お問い合わせ | ばなな光 \(banana.ne.jp\)](https://banana.ne.jp)